



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE REGIONALE PER ADDETTI AI MUSEI, ARCHIVI, BIBLIOTECHE - MAB

Un patto per e tra le biblioteche: La carta dei servizi.

Ente promotore e finanziatore

Regione del Veneto, Direzione Beni Attività Culturali e Sport, Unità Organizzativa Beni e servizi culturali

Enti organizzatori

Associazione Italiana Biblioteche – Sezione Veneto

Titolo

Un patto per e tra le biblioteche: La carta dei servizi.

Tipologia percorso formativo

Corso on line

Dove

5 giornate: 5 giornate di 3 ore ciascuna (9,30-12,30) online

Quando

08, 10, 15, 17 giugno, 8 luglio 2025

15 ore di lezione e 7 di studio in autonomia per un totale di 24 ore

Docenti

Giuliana Casartelli

Francesco Giuseppe Meliti

Tutor

Maddalena Pizzighella

Laura Rebonato

Partecipanti

Max 30 persone

Obiettivi formativi

Il corso intende offrire ai partecipanti gli strumenti per la conoscenza della comunità di riferimento, della collezione e dei servizi offerti per poter costruire un "patto" rappresentato dalla carta dei servizi, in cui la biblioteca (o la rete delle biblioteche) dichiara le prestazioni che si impegna ad assicurare, il loro livello di qualità e le modalità della loro fruizione, i principi e i metodi di costruzione delle collezioni, nonché le forme di difesa della libertà intellettuale da assicurare anche in caso di contestazioni.

Il corso intende inoltre offrire ai partecipanti strumenti pratici per l'adozione della Carta dei servizi e un'occasione di dibattito e di confronto, oltre che di aggiornamento.

Programma

data 08/06/2026 (9.30 – 12.30) Giuliana Casartelli

TITOLO Introduzione alla Carta dei servizi e definizione del profilo di comunità

data 10/06/2026 (9.30 – 12.30) Giuliana Casartelli

TITOLO La carta dei servizi: principi e contenuti

data 15/06/2026 (9.30 – 12.30) Giuliana Casartelli

TITOLO Le collezioni e i servizi della biblioteca

data 17/06/2026 (9.30 – 12.30) Giuliana Casartelli – Francesco Giuseppe Meliti

TITOLO La libertà intellettuale e le forme di difesa in caso di contestazioni

data 08/07/2026 (9.30 – 12.30) Giuliana Casartelli

TITOLO Discussione e verifica finale)

Modalità di intervento formativo

online

Destinatari del corso

Bibliotecari e addetti alla conservazione e comunicazione del patrimonio museale, archivistico e bibliotecario

Docenti

Giuliana Casartelli, già Responsabile Area Biblioteca, Cultura e Politiche Giovanili del Comune di Olgiate Comasco (Co), nonché Coordinatrice del Sistema Bibliotecario dell'Ovest Como. Presidente AIB Lombardia dal 2003 al 2008, nel 2005 ha conseguito il master in "Gestione e direzione di biblioteca" dello IAL CISL con tesi sullo sviluppo delle collezioni. Ha curato nel 2008 il volume "La biblioteca nella città" e collaborato alla realizzazione del volume "Linee guida per la costruzione e lo sviluppo delle collezioni di reference". È autrice insieme a Francesco Giuseppe Meliti della pubblicazione "La Carta delle collezioni: un'applicazione nel Sistema Bibliotecario dell'Ovest Como" (AIB, 2014). Tiene corsi in particolare sulla gestione delle collezioni e sulla Carta delle Collezioni.

Francesco Giuseppe Meliti, in precedenza responsabile della biblioteca comunale di Lomazzo, dal 2009 è bibliotecario presso la Biblioteca universitaria di Lugano-Università della Svizzera italiana. Laureatosi in Lettere classiche all'Università degli Studi di Pisa, ha continuato la sua formazione in ambito informatico (Diploma di formazione professionale presso il Centro di Formazione Professionale di Pisa), archivistico (Diploma di specializzazione presso l'Archivio di Stato di Firenze) ed in particolare biblioteconomico (Diploma di specializzazione in Bibliotecario presso La Sapienza di Roma), con una specifica attenzione alla tematica del "collection development and management", soffermandosi nelle sue ricerche anche sulle tematiche relative all'editoria, alle risorse elettroniche, alla libertà intellettuale ed alla sostenibilità in biblioteca. Docente in corsi di: informatica applicata alle biblioteche, reference, sviluppo delle collezioni, libertà intellettuale, sostenibilità per le biblioteche. Dal 2022: EU Climate Pact Ambassador. Dal 2023: Membro dell'Osservatorio sulla censura dell'Associazione Italiana Biblioteche (<https://www.aib.it/struttura/osservatorio-censura>); Standing Committee Member 2023-2027 at IFLA Acquisition & Collection Development Section

Iscrizione

Per l'iscrizione si rimanda al [link apposito](#), da inviare entro le ore **12.00** del giorno 5 **giugno 2026**

Costigratuita.

Criteri di ammissione

AIB Sezione Veneto per conto della Regione del Veneto selezionerà le domande di iscrizione al corso seguendo questi criteri:

- **dell'ordine cronologico** di presentazione delle domande;
- per stabilire l'ordine di ammissione si considereranno le seguenti priorità:
 1. richieste di partecipazione del personale in servizio negli istituti culturali (archivi, biblioteche e musei) riconosciuti dalla Regione;
 2. richieste pervenute da archivisti, bibliotecari e conservatori museali operanti in altri enti e istituti culturali del Veneto
 3. liberi professionisti (archivisti, bibliotecari e conservatori) del Veneto (in caso di disponibilità di posti)

Sarà accettata una sola domanda di iscrizione per Ente; le ulteriori domande di iscrizione riconducibili a uno stesso Ente saranno accettate solo in caso di disponibilità di posti

Conferma

L'accettazione sarà confermata entro il **06.06.2026**

Rinuncia

La mancata tempestiva comunicazione della rinuncia al corso di un iscritto o la sua assenza immotivata sarà criterio valutabile per l'esclusione da successivi corsi regionali. Si terrà conto per l'ammissione a questo corso delle assenze ingiustificate pregresse.

Test di verifica dell'apprendimento

Il test consisterà in una serie di domande relative ai contenuti oggetto del corso.

Attestato di presenza

A ogni interessato che lo richieda, sarà rilasciato dall'ente organizzatore un attestato di presenza complessivo alla fine del corso.

Attestato di partecipazione

L'Ente organizzatore provvederà alla verifica giornaliera della presenza dei partecipanti, della puntualità degli orari di inizio e di fine delle lezioni, dato indispensabile per attestare la frequenza.

L'attestato sarà rilasciato dalla Regione del Veneto a coloro che avranno frequentato almeno l'80% delle ore previste nel corso e superato il test di verifica.

PER ALTRE INFORMAZIONI

AIB – Sezione Veneto

maddalena.pizzighella@aib.it – laura.rebonato@aib.it

Regione del Veneto: benieserviziculturali@regione.veneto.it

Tel.041.2792712