

FAQ Questionario Rilevazione statistiche 2024

1. D: Qual è la scadenza di compilazione del questionario?

R: la scadenza è il 16 gennaio 2026

2. D: Ho smarrito la password, come posso fare per recuperarla?

R: Per recuperare la password è sufficiente contattare il call center, attraverso e-mail: call.center@regione.veneto.it o telefono: 800-914708

3. D: È cambiato il bibliotecario che compilava il PMV e io, che sono subentrato, non ho le credenziali d'accesso. Come devo fare per averle?

R: È sufficiente che il responsabile dei dati invii una e-mail a cooperazione.bibliotecaria@regione.veneto.it in cui dichiara di delegarla alla compilazione del questionario, indicando i seguenti suoi dati: nome, cognome, e-mail istituzionale e C.F.

4. D: È cambiato il Responsabile dati: che cosa devo fare?

R: È sufficiente compilare il [modulo linkato](#) e inviarlo via pec a beniattivita-culturalisport@pec.regione.veneto.it

5. D: Il questionario che ora risulta "consegnato" è corretto che compaia "non validabile"?

R: Sì, è corretto che compaia "non validabile", poiché l'attività di validazione inizierà il 17 gennaio 2026, ovvero a conclusione della fase di compilazione del questionario (16 gennaio 2026).

6. D: Nella sezione promozione, tra le attività, dobbiamo comprendere anche il numero delle attività di assistenza o supporto ai cittadini nello scrivere curriculum, ecc. (dato richiesto lo scorso anno) se queste sono offerte tra i servizi della nostra biblioteca attraverso il progetto di Palestra Digitale?

R: Sì

7. D: Il nuovo PMV ha poche domande, pertanto una serie di dati, tra cui per esempio i prestiti, risultano generici.

R: Le domande del PMV di quest'anno sono state ridotte per i seguenti motivi: alleggerimento del lavoro da parte di centinaia di bibliotecari veneti e possibilità di avere l'elaborazione dei dati in tempi stretti (e non 5-6 mesi come accaduto). La tempestività dell'elaborazione dei dati risulta fondamentale per poter effettuare la valutazione. Periodicamente e secondo i bisogni verranno fatti dei questionari "focus" su precisi ambiti tematici.

8. D: Nelle linee guida leggo che nella sezione "Personale" non va conteggiato il Dirigente che ha seguito l'attività amministrativa della biblioteca affidandone la conduzione operativa al personale della biblioteca.
Il mio responsabile lavora circa 5 ore a settimana per la biblioteca: lo devo inserire come spesa?

R: Sì, va inserita la spesa, poiché si tratta di personale che si occupa con continuità, seppur per un esiguo numero di ore settimanali (nella fattispecie supera le 190 ore annue), della biblioteca.

9. D: Vengono conteggiati anche i giochi in scatola posseduti dalla biblioteca?

R: NO

10. D: Posso conteggiare tra gli acquisti con MIC volumi acquistati nel 2023, ma ingressati nel 2024 e non già inseriti nel precedente questionario?

R: NO