SERVIZIO INTEGRATO DI IDEAZIONE E REALIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI DI COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E PUBBLICITÀ PREVISTI NELLA STRATEGIA DI COMUNICAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE DEL VENETO DEL FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE 2014-2020

CUP: H11F18000190009 - CIG: 76217746DF

USER'S GUIDE Iniziativa informativa principale annuale
Ciclo di 6 Webinar con workshop finale

Sommario

Descrizione attività e prodotto 3
Obiettivi 3
GoToWebinar: accesso 4
Pc 4
Da mobile 6
Durante il webinar: interazioni 7
Nota bene 8

Descrizione attività e prodotto

La seguente User Guide si propone di illustrare schematicamente il funzionamento dello strumento telematico che verrà utilizzato durante i sei webinar che compongono l'"Iniziativa informativa principale annuale".

Una guida utile, pratica e concepita affinché ciascun relatore possa sfruttare al meglio le potenzialità rese disponibili da "GoToWebinar™" (d'ora innanzi definita *Piattaforma*).

OBIETTIVI

L'obiettivo principale sarà quello di utilizzare uno strumento innovativo, individuato nel Webinar, per accrescere il coinvolgimento e l'interesse del pubblico di riferimento sui temi specifici delle azioni proprie dell'Asse 06 – Sviluppo Urbano Sostenibile (SUS), previste dal POR FESR 2014 – 2020 della Regione del Veneto.

La finalità è dunque di catturare l'attenzione dei partecipanti, sfruttando le molteplici possibilità di interazione e di comunicazione rese possibili dallo strumento telematico individuato dal RTI nella piattaforma "GoToWebinar™".

Si comunica

GoToWebinar: accesso

Pc

Figura 1

Per accedere al webinar da pc basterà selezionare “Partecipa al webinar” (vedi fig. 1), funzione che troverete nella mail d’avvenuta iscrizione e nelle successive comunicazioni di recall. Queste ultime perverranno nell’indirizzo di posta elettronica adoperato per l’iscrizione in numero di tre e cadenzate secondo queste tempistiche:

- 4 giorni prima del webinar
- 1 giorno prima del webinar
- 2 ore prima del webinar.

Qualora non si riuscisse a presenziare al webinar, è possibile annullare l’iscrizione in qualunque momento. Per accedere a tale funzionalità basterà cliccare sull’apposito collegamento (vedi fig. 2)

Figura 2

Si può accedere al webinar da qualsiasi browser. Qualora la Piattaforma lo richiedesse, per partecipare all'evento sarà necessario procedere al download di un apposito plug (vedi fig. 3).

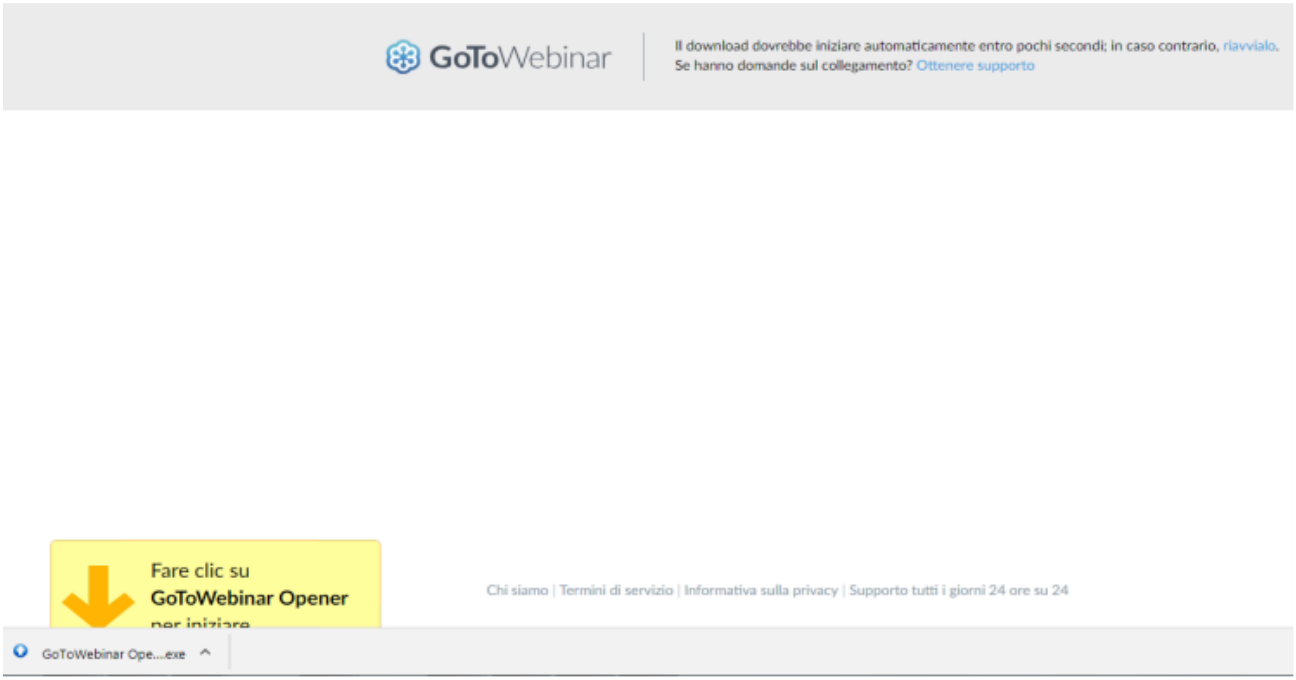

Figura 3

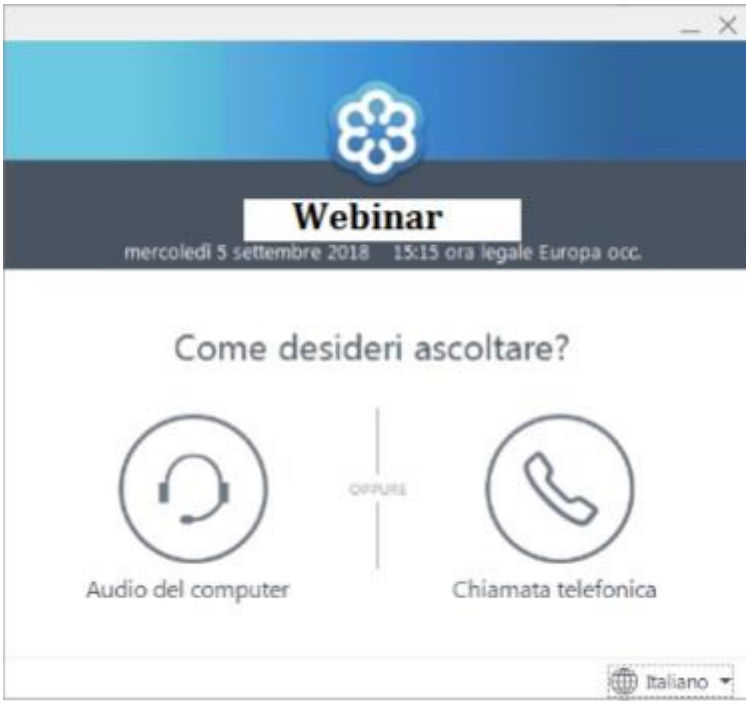

Figura 4

Una volta eseguito il download, per accedere al webinar basterà selezionare l'opzione "Audio del computer" (vedi fig. 4)

Da mobile

Figura 5

Per fruire di GoToWebinar da piattaforme mobili risulta necessario scaricare l'apposita App da PlayStore (vedi fig. 5)

Per procedere al suo download basterà visualizzare l'invito pervenuto nella casella di posta elettronica usata per la registrazione.

Si suggerisce di procedere al download alcuni giorni prima.

Durante il webinar: interazioni

Una volta iniziato il webinar, l'utente avrà le seguenti modalità d'interazione (vedi fig. 6)

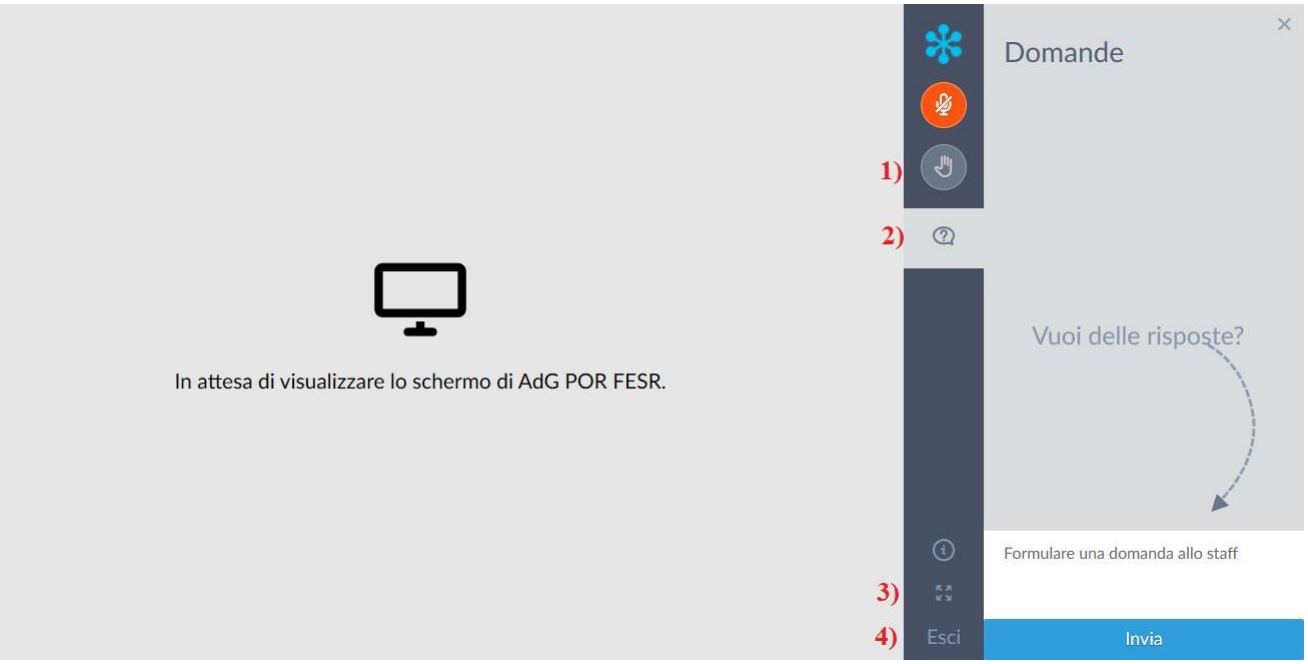

Figura 6

1) Alzata di mano. Tramite questa funzionalità, l'utente chiede agli organizzatori di prendere parola. I webinar sono stati progettati per la modalità "solo ascolto". Per questo motivo tutti i partecipanti ai webinar hanno l'audio disattivato dall'organizzatore per impostazione predefinita. L'audio pertanto può venir impostato solo dall'organizzatore del Webinar.

2) Domanda. La funzione permette all'utente, tramite l'apposito spazio, di formulare e inviare una domanda allo staff. L'AdG, compatibilmente con i tempi a disposizione, si riserva di dare risposta ad alcune domande nei tempi e nelle modalità appositamente selezionate.

3) Funzionalità schermo intero

4) Tasto per uscire dal webinar.

Nota bene

Se si visualizza il messaggio "La riunione inizierà all'arrivo dell'organizzatore", l'organizzatore non ha ancora avviato la trasmissione. Quando lo farà, potrai sentire l'audio.

Se, invece, si visualizza una nuova finestra aperta con il messaggio "In attesa di visualizzare lo schermo di ", il webinar è ufficialmente iniziato ma l'organizzatore non sta presentando contenuti visivi.

Il seguente documento è stato realizzato dal RTI

HEADS digical